

Studentfallsskrivelse

Inledning

Till universitetsstyrelsen ställs för tredje året en studentfallsskrivelse. Författarna av denna skrivelse har varierat över åren men i år står samtliga tre kårer vid Umeå universitet bakom skrivelsen; Umeå studentkår, Umeå naturvetar- och teknologkår samt Medicinska studentkåren vid Umeå universitet. Detta innebär att de problembilder vi förmedlar i denna skrivelse omfattar samtliga fakulteter vid Umeå universitet.

Studentkårerna vid Umeå universitet författar denna skrivelse för att belysa de problem våra studenter stött på samt de systemfel vi identifierat under det gångna året. Till skillnad från de två föregående åren innehåller årets skrivelse även problem gällande arbetsmiljön. Dessa frågor är sådana som studentkårerna arbetat med sedan en lång tid tillbaka men det är först i denna skrivelse som vi väljer att koppla samman dessa problem med utbildningsbevakningen. Vi anser att de är svårt att tala om utbildningens kvalitet utan att även lägga stor vikt vid arbetsmiljön.

I skrivelsen har vi kategoriserat de studentfall vi handlagt i sex kategorier. De något större kategorierna är indelade i mindre områden. Vi redogör för vår grundsyn – hur det bör fungera, den problembild vi identifierat samt de åtgärdsförslag vi vill föra fram. Några åtgärdsförslag kommer att återkomma många gånger i denna skrivelse. Vi tror att dessa åtgärder skulle lösa många problem och väljer därför att lyfta fram de åtgärdsförslagen vid flertalet tillfällen.

När universitetsstyrelsen behandlat denna skrivelse samt vidtagit de åtgärder de finner passande vill studentkårerna att skrivelsen följs upp vid samtliga fakulteter och institutioner. Vi vill att uppföljningen på institutionerna utgår från de grupper av problem vi identifierat och att ärendena diskuteras på varje institution oavsett om de är omnämnda i skrivelsen eller ej. Att en institution inte blivit omnämnd i vår skrivelse behöver inte betyda att problem inte finns där. I denna skrivelse tar vi endast upp de ärenden där en representant från någon av kårerna agerat. Med andra ord syns här inte de fall där vi endast rådgivit en student eller där studenter agerat helt på egen hand.

Studentkårerna ser mycket positivt på den utveckling som skett under föregående år i och med revideringen av regelsamlingen, införandet av kodade salstentamina, arbetet med att stödja och underlätta hanteringen av studentärenden samt praktikgruppens arbete. Vi hoppas på att utvecklingen fortsätter i samma riktning under kommande verksamhetsår.

Handledning

Grundsyn

En god handledning präglas av en bra kommunikation mellan handledare och student, men också mellan handledare och handledare. Syftet med handledning är konstruktiv kritik som bidrar till utveckling av både studenterna och deras arbeten. Alla studenter vid en kurs ska kunna förvänta sig likvärdig handledning oavsett vilken handledare de tilldelas.

Problembeskrivning

Under året har vi blivit uppmärksammade på en rad problem gällande handledning. Kommunikationen mellan handledare verkar i ett antal fall vara bristfällig, vilket i sin tur ger avkall på kvaliteten på utbildningen och studenternas prestationer. Inställningen till och rutinerna kring handledning verkar i vissa fall variera inom institutionerna. Detta kan vara ett resultat av dålig kommunikation och kan få effekten att handledare och examinator ser helt olika på ett och samma arbete.

Utöver bristfällig kommunikation har vi i några fall även sett problem av mer formell karaktär. Under året har vi haft ärenden där handledarna inte följt de rutiner som gäller vid misstanke om plagiat och eller anpassning av examination utifrån funktionsnedsättning. Det kan även handla om synen på handledning och vilken funktion den ska fylla. Vi har sett fall där handledning lett till poängavdrag på den uppgifts som handletts.

Åtgärdsförslag

- En översyn av hur institutionerna arbetar med att säkerställa kvaliteten på handledningen.
- En vägledning för handledning bör tas fram likt den som finns för handledning på forskarutbildningsnivå.

Universitetet som myndighet

Grundsyn

Vid studenternas kontakt med universitetet är det viktigt att lagar och regler efterlevs. Inte bara för att universitetet är ålagda att göra det utan även för att det ger en mer positiv bild av Umeå universitet gentemot studenterna. Handläggningstiden av ärenden ska vara kort och beslut ska vara väl motiverade. Universitetet ska leva upp till sin serviceskyldighet och studenterna ska kunna förvänta sig en rättssäker handläggning av ärenden. Det vill säga att handläggningen ska vara objektiv, förutsägbar och transparent.

Problembeskrivning

Under året har vi uppmärksammat en del brister i hur en del institutionerna lever upp till serviceskyldigheten. Både studenter och studentrepresentanter har haft svårigheter att komma i kontakt med lärare och annan personal. Motiveringar till olika former av beslut har ibland uteblivit och ofta varit ottydliga eller ofullständiga. Vi har även sett problem med att handläggningstiden i vissa fall varit lång och i några ärenden väldigt lång. Vad det gäller avgiftsfriheten för studenter finns det inskränkningar i den, på vissa delar av universitetet tas det ut avgifter för passerkort och liknande vilket strider mot högskoleförordningen. Dessutom har vi blivit uppmärksammade på ett fall där studenterna fått sätta betyg på varandra och därmed agerat myndighetsutövare.

Åtgärdsförslag

- Förbättrade rutiner för att fler lärare har insikt i och kunskap om regelsamlingen och lagstiftning under vilken universitetet lyder
- Att myndighetsutövning diskuteras vid fakultetsgemensamma personaldagar

Examination

Grundsyn

Examination innebär ett stort ansvarstagande för läraren. Det är den delen av en kurs som främst präglas av myndighetsutövning och studentens beroende av läraren. Därför måste examination genomföras av lärare med goda kunskaper i hur man bedömer studenters insatser och hur man som lärare formellt skall agera utifrån de situationer man ställs inför.

Problembeskrivning

Vi har under året haft ärenden där lärare gör tydliga avsteg från högskoleförordningen eller regelsamlingen, vilket i sin tur skapat problem för både student och lärare. Ärendena rör allt ifrån att lärarens agerande påverkar en hel klass, till att den enskilda individen drabbas.

I bedömningssituationen har det förekommit fall, där bl.a. lärare ger poängavdrag från en uppgift om studenterna ges handledning från läraren. Vidare att studenter inte garanteras individuell prövning av sina kunskaper samt att lärare bedömer likartade svar på olika sätt, medför svårigheter för studenter att känna att de får fullgod bedömning av sina kunskaper och prestationer.

Det förekommer även problem som inte rör bedömningen i sig, utan hur myndighetspersoner agerar kring examination. Här har vi sett fall av otydligt agerande när det gäller kompletteringar alternativt omtentamina samt vid misstänkt plagiat. Att tröskelprövningar förekommer som inte framgår av utbildningsplanen eller att institutioner offentliggör komplett personnummer i samband med tentamensresultat är andra allvarliga fel som uppkommit.

Åtgärdsförslag

- En ökad diskussion över fakultetsgränserna kring examination och hur man kan jobba med olika former av examination (seminarier, praktiska uppgifter, tentamen osv.) men ändå garantera en rättvis bedömning av den enskilde studentens kunskaper
- Inför kursstart ska det tydligt framgå vilka examinationsformer som används på kursen samt vad som examineras
- I Umeå universitets regelsamling för utbildning bör det förtydligas vad som gäller vid alternativa former av examination. Dagens formuleringar är inte anpassade för exempelvis praktik, duggor, inlämningsuppgifter etc.

Tillgodoräknande/validering

Grundsyn

Tillgodoräknande är ett viktigt instrument för studenter som har möjlighet att nyttja tidigare förvärvade kunskaper, exempelvis till att snabbare ta sig igenom sin utbildning. Därför är det viktigt att universitetet har en generös, transparent och rättssäker handläggning av tillgodoräknandeärenden. Dock skall alltid studentens möjlighet att uppfylla målen i utbildningen vara central för bedömningen.

Problembeskrivning

Under året har vi sett fall där bl.a. programansvarige inte ger en tydlig motivering till sitt avslag på en students tillgodoräknandeansökan eller att en student får avslag med motiveringen att kursplaner saknas för en del av kurserna i utbildningsplanen. Detta är signaler på att en diskussion och samsyn kring tillgodoräknandeproblematiken bör föras upp inom universitetet. Samma sak gäller validering av kunskaper för antagande till en kurs: att två studenter med likvärdiga kunskaper bedöms olika inför en antagning är en situation som inte bör uppkomma.

Åtgärdsförslag

- Tydligare struktur för tillgodoräknanden; vem fattar beslut? på vilka grunder? Hur sker överklagan?
- En översyn av hur universitetet arbetar med validering av reell kompetens samt hur arbetet med detta kan stärkas

Kursadministration och planering

Scheman

Grundsyn

I Umeå universitets regelsamling står det: ”Ett översiktligt schema med tidsangivelse för undervisning och examination de första fyra veckorna ska finnas tillgängligt via institutionens hemsida minst en månad innan kursstart. För övriga delar av kursen ska alltid information om fyraveckorsintervaller finnas tillgängliga en månad innan intervallets start. Obligatoriska moment ska framgå av schema.”

Problembeskrivning

Något som studenterna ofta uppger som problem är institutionernas svårigheter med att ge ut scheman i tid. En återkommande situation är att schemat ändras någon dag innan eller i samband med kursstart. Utformningen av scheman varierar mellan och inom institutioner, där ej fullständig information om obligatoriska moment, examinationer och föreläsningars innehåll förekommer. Ett återkommande fenomen är att obligatorielägga föreläsningar för att få studenter att delta.

Åtgärdsförslag

- Marknadsför regelsamlingen
- Bättre uppföljning av lärare/ institutioner som ej följer regelsamlingen
- Skapa mallar för enhetliga scheman
- Förbättra tillgången till scheman via ett mer enhetligt distributionssätt t.ex. studentportalen.

Kurs- och utbildningsplaner

Grundsyn

Kurs- och utbildningsplaner ska vara fastställda i tid och vara tillgängliga för studenterna. Kursplanerna ska vara utformade på så sätt att studenten förstår vad kursen kommer att behandla, vilken litteratur samt vilka examinationsformer som tillämpas. Dessa planer ska vara levande dokument som revideras, fastställs och efterföljs.

Problembeskrivning

Under året har det förekommit fall där kurs- och utbildningsplaner ej varit fastställda i tid och inte innehållit tillräckligt med information. Detta försvårar bl.a. processen vid eventuella tillgodoräknanden. En tydlig konsekvens när kursplaner ej är fastställda är att studenter får svårigheter med registreringen

och kan då i förlängningen bli utan studiemedel. I de fall detta har uppkommit har konsekvenserna drabbat stora studentgrupper och inte enbart enskilda studenter.

Examinationsformerna skrivs ofta otydligt och täcker i många fall in samtliga möjliga former. En sådan skrivelse medför att studenterna känner stor osäkerhet kring vilka former som verkligen kommer att förekomma på kursen. Det har även inträffat att studenter har fått betygsätta varandra under delmoment i utbildningen.

Åtgärdsförslag

- Kurs- och utbildningsplaner skall fastställas innan kurs- och programstart
- Kurs- och utbildningsplaner bör bli mer enhetliga och lättillgängliga.
- Kurs- och utbildningsplaner bör bli mer specifika om vilka examinationsformer kursen kommer att behandla.

Regelsamlingen

Grundsyn

Regelsamlingen för grundutbildningen vid Umeå universitet skall vara känd av samtliga lärare vid Umeå universitet. Reglerna ska tas på allvar av alla och brott mot dessa ska få följder.

Problembeskrivning

Även detta verksamhetsår har studentkårerna uppmärksammat att den allmänna kunskapen om universitetets regelsamling är mycket dålig. Många regler tas inte på allvar och det blir heller inte några påföljder för de som inte rättar sig efter dessa regler. Ett exempel på regelbrott som förmodligen förekommer som en följd av okunskap om regelsamlingen är att föreläsningar sätts som obligatoriska moment trots att de inte är examinerande. De obligatoriska momenten brukar ofta ej heller framgå i schemat vilket det skall göra enligt regelsamlingen. Ett annat sådant exempel är att studentsportardagarna på vissa kurser inte är föreläsningsfria. En snabb enkätundersökning gjordes under våren på NTK:s hemsida och av denna framkom att elva (11) kurser på Teknat, varav nio (9) från institutionen för tillämpad fysik- och elektronik (TFE), hade undervisning denna dag som enligt regelsamlingen ska vara föreläsningsfri.

Åtgärdsförslag

- En marknadsföringskampanj om regelsamlingen bör göras både för studenter och för universitetslärare.
- Utveckla ett rapporteringssystem i vilket regelbrott uppmärksammas
- Ta fram möjliga sanktioner vid brott mot Umeå universitets gemensamma regler

Administrationsrutiner

Grundsyn

Rutinerna kring administrationen av en kurs bör vara väl utarbetade för att säkra studenternas säkerhet. Tentamensresultat skall anslås säkert utan att fullständiga personnummer eller namn skrivs ut på anslagstavlor och hemsidor. Vid de tillfällen då lärare och studenter tillsammans arbetar fram speciallösningar på problem som uppstår under kurser skall tydlig information utgå till studenterna och lösningen skall erbjudas till samtliga studenter på en kurs.

Problembeskrivning

Många av de frågor som studentkårerna får från studenter rör just administration kring kurser. Ett flertal av dessa fram går inte av diariet eftersom det rör sådana frågor där studenterna själva ofta löser problemet med rådgivning från studentkåren. Det har under året förekommit att tentamensresultat anslås med fullständiga namn eller personnummer och trots påtryckning från studenter har inget gjorts åt detta. Vi har även uppmärksammat att det på vissa institutioner finns brister kring hur man gör anmälan till omtentor samt när och hur resultat rapporteras till studenter. Det förekommer att man missat att meddela resultatet till studenter och även inte gett dem chans att se en kopia av tentan innan den rapporteras in till Ladok.

Åtgärdsförslag

- Rutinerna gällande administration kring inlämning och utlämning av studenters resultat behöver förbättras

Arbetsbelastning

Grundsyn

En kurs skall inte omfatta varken mer eller mindre studietid än vad som är reglerat dvs. heltidsstudier under en vecka motsvarar normalt 40 timmars arbetsinsats för den enskilde studenten, vilket inkluderar både schemalagd undervisning och självstudier (rektors beslut dnr 500-1928-08). För att utbildningen skall hålla kvalitet måste dessa tidsangivelser efterföljas.

Problembeskrivning

Det har framkommit att det på vissa kurser är väldigt låg arbetsbelastning vilket medför att en väldigt låg kunskapsmängd förmedlas på kursen. Studenter satsar i högsta grad tid och pengar på studier och kurserna bör med detta också leverera fullgod kvalitet. Det finns även kurser där problemet är det omvända. Förekomsten av kurser med en så hög arbetsbelastning att kursansvariga uttryckligen erkänner att kursen måste gå på halvfart eftersom det inte är möjligt att hinna med denna på heltidsstudier är ett problem. Det förekommer även att kurser inte omfattar den tid som motsvarar det antal poäng kursen är på.

Åtgärdsförslag

- I samband med fastställande av kursplaner bör en motivering för kursens arbetsbelastning presenteras
- Vid utvärdering av kurser bör alltid kursens arbetsbelastning utvärderas
- När det vid upprepade tillfällen påpekas att arbetsbelastningen inte motsvarar omfattningen av kursen skall kursplanen tas upp för revidering

Tentamensskrivning/skrivsalar

Grundsyn

Studenter ska ges samma förutsättningar i form av information, tid och plats vid ett tentamenstillfälle och miljön ska vara sådan att studenter kan inrikta sig enbart på sin tentamen.

Problembeskrivning

Det har förekommit situationer då skrivvakter har fört samtal med varandra och andra i skrivsalen, som stört andra studenter i den grad att de fått göra vakterna uppmärksamma om detta. Andra situationer som uppkommit är när information i skrivsalarna endast ges på svenska då det funnits studenter med annat modersmål närvarande.

Ett problem som har aktualiserats är när studenter ska göra examination på annan ort. Studenterna har ombetts betala en summa pengar för ett tentamenstillfälle i Skellefteå. Vid ett annat tillfälle ombads studenter i Uppsala att själva ordna skrivvakter och skrivsalar samt göra tentamen på halva tiden i jämförelse med de studenter som gjorde tentamen i Umeå.

Åtgärdsförslag

- Skrivvakterna bör ge skriftlig eller muntlig information även på engelska
- Studenter ska ges samma möjligheter oavsett tentamensort

Kursutvärderingar

Grundsyn

Kursutvärderingar är det mest konkreta sättet för studenter att bidra till utbildningarnas kvalitet i högskolan. Kursutvärderingar ska fungera som ett redskap för kvalitetsutveckling och är ett viktigt instrument för lärares pedagogiska utveckling.

Problembeskrivning

Kursutvärderingar upplevs av många som ett överflödigt moment. Studenterna ser inte syftet med kursutvärderingar och lärare hoppar många gånger över att ge en muntlig eller skriftlig återkoppling eller rent av att hålla en utvärdering. Kursutvärderingar innebär ett stort arbete för lärarna och det är få studenter som svarar. Ett problem som brukar uppstå är att utvärderingarna varierar i form av distributionssätt och utformning.

Åtgärdsförslag

- Utforma riktlinjer av vad en kursutvärdering bör innehålla samt när utvärderingar ska hållas
- Återkoppling av kursutvärderingar behöver förbättras
- Tillgängligheten av kursutvärderingssammanställningarna bör förbättras
- Fakultetsgemensamma sammanställningsmallar bör tas fram och användas

Praktik

Grundsyn

Praktik/VFU finns för att studenterna skall få testa sina teoretiska kunskaper i arbetslivet. Det ska vara ett tillfälle för studenten att se hur verksamheten fungerar utanför universitetet och skall även vara ett tillfälle för erfarenhetsutbyte med verksamma personer inom samma utbildningsområde. Praktik kan även vara ett tillfälle för studenter att bredda sin utbildning och införskaffa sig erfarenheter som kommande arbetsgivare kan se som positivt.

Problembeskrivning

Ett stort problem med praktik/VFU är att momenten varierar mycket beroende på vilken student man frågar. I exempelvis lärarutbildningen är det många studenter som har VFU samtidigt och utbildningen har svårt att upprätthålla en kontroll av VFU platserna gällande kvalitet. Ett problem som även nämndes i föregående studentfallsskrivelse är problematiken rörande examination av praktik/VFU. Det finns ofta oklarheter i vem som examinerar en studentens insatser under praktikperioden samt på vilka grunder studenten examineras.

Åtgärdsförslag

- Utveckla rutiner för bedömning av praktik/VFU
- Utveckla en fristående praktikkurs

Arbetsmiljö

Grundsyn

Arbetsmiljön för studenterna ska vara trivsam och anpassad efter studenters olika behov och antal.

Problembeskrivning

Studenter spenderar allt mer av sin studietid i universitets lokaler. Detta gör att behovet av studieplatser och lunchrum är av stor vikt. Studenterna ser i högre grad än tidigare universitet som sin arbetsplats. I nuläget ser vi problem med att det finns för få grupprum som gör att studenter får bedriva sina studier i korridorer där arbetsmiljön är bristfällig bland annat på grund av hög ljudnivå. Dessutom är det ett stort problem att antalet platser i skrivsalarna inte är dimensionerade efter det antal studenter som i dagsläget studerar vid Umeå universitet. Även brister i arbetsmiljön gällande ventilation (synnerlighet i datasalarna), matplatser och handikappanpassning är problem vi ofta stöter på.

Återgärdsförslag

- Fler grupprum för studenter där de kan bedriva sina studier.
- Se över och utöka handikappanpassningen
- Skapa trivsamma matplatser för studenter
- Att universitetet tar fram fler skrivsalsplatser
- Att ventilationen i samtliga av Umeå universitets lokaler ses över

Caroline Ödling

Karolina Lindkvist

Nina Genneback

Utbildningsbevakare 07/08
Umeå naturvetar- och
teknologkår, NTK

Utbildningsbevakare 07/08
Umeå studentkår

Vice ordförande 07/08
Medicinska studentkåren
vid Umeå universitet

Institution	Ärendebeskrivning
Socialt arbete	Två studenter som är mycket missnöjda med handledning av ex-jobb. Under handledningens gång fanns aldrig några klagomål men vid examinationen "sågas" uppsatsen. Studenterna upplevde handledaren som konflikträdd och därför inte framförde kritik. Enligt deras uppfattning var många av deras medstudenter också väldigt missnöjda med handledningen.
Juridiska	Klasskamrater betygsätter varandra under rättegångsspel.
Lärare	Handledare och lärare frånvarande från lektioner och seminarier. Illa bemötta vid kontakt med lärare.
Socialt arbete	Studenter ombads vänta i korridoren tills nästa rast om de kom försent till lektionen. Många i klassen pendlar från andra orter och har därför svårt att anpassa bussar.
Psykologi	Student vill korta ner 1,5 hp klientarbete. Det är normalt förlagt till 3 terminer, men studenten vill göra det på 2 terminer. Behandlingen av ärendet tar onödigt lång tid, studenten upplever sig få motstridiga svar, och uppmanas göra en tillgodoräknandeansökan trots att det inte är ett tillgodoräknande som skall göras.
Pedagogik	Studenten får ett otydligt svar på sin tillgodoräknandeansökan, att den avslås med motiveringen att de kurser som skall tillgodoräknas är "centrala för programmet"
Psykologi	Studenten är osäker på om kurser kommer ges pga. att få klarade tröskelkraven. Dessutom är hon osäker på om tröskelkrav får förekomma. Tröskelkrav förekommer ej i utbildningsplanen, och institutionen är skyldig att hålla kurser enligt utbildningsplanen.
Socialt arbete	Studenten upplever sig illa behandlad under praktiken, bl.a. genom att få dubbla arbetspass. Dessutom anser studentens ombud att institutionen varit oklar kring hur studentens möjligheter till ompraktik ser ut. Institutionen utreder inte ärendet utan går på praktikplatsens utlåtande.
Psykologi	Student ligger några poäng från godkänt på omtentamen. Får restuppgifter i form av hemtenta, och även underkänt på denna. Undrar om hemtentan skall ses som ett nytt ordinarie tentatillfälle, eller som kompletteringsuppgift till ursprungstentamina
Östra Paviljongen	Studenten upplever att tentamensvakterna stör genom att föra samtal både med varandra och studenter inne i skrivsalen.

Östra paviljongen	Studenten har bristande kunskaper i svenska. All information i skrivsalen ges på svenska.
Östra Paviljongen	En student har reagerat på att en annan student har haft med sig två kursböcker på tentamen, istället för en bok som var tillåtet. Vakterna reagerar inte.
Pedagogik	En student vill tillgodoräkna sig kurser på Personalvetarprogrammet. Dock så finns bara kursplaner för första året, och de övriga kommer tas under år ett och två. Detta innebär att studenten inte vet innehållet i de kurser hon vill tillgodoräkna sig.
Företagsekonomi	Studenter får avdrag från maxpoängen på en uppgift om de frågar om handledning från läraren.
Nationalekonomi	Studenter får reda på att en föreläsning är obligatorisk
Socialt arbete	Studenter får ej göra en kursutvärdering efter 1:a momentet på en 30hpkurs. Motiveringen från lärarna är att det inte finns resurser för att genomföra utvärderingar efter varje moment. Maj 2008 kvarstår problemet och studenterna har ännu inte fått utvärdera första momentet trots löfte om detta från institutionen.
Historiska studier	Studenter går en 30hp-kurs i Historia A för Sociologiprogrammet. Kursen är uppdelad i 7,5hp-moment, men många av momenten är i realiteten endast på 4 veckor, dvs. motsvarande 6hp. Studenterna har reagerat kraftigt men inte känt att de fått gehör.
Statistik	Flertalet studenter har reagerat på hur institutionen offentliggör resultaten på salstentor. Då dessa offentliggörs, har man strukit över namnet samt de fyra sista siffrorna i personnumret med en svart penna. Dock blir den svarta färgen genomskinlig då den har torkat, och således syns allt.
Kulturgeografi	Student har skrivit en C-uppsats under våren 2007. Han får G men är ej nöjd med detta. Vid en prövning av hans betyg får han reda på att uppsatsen troligtvis ligger på VG, men att han enbart kan få G då han lämnade in uppsatsen för sent. Studenten har under uppsatsskrivandet haft funktionsnedsättning, och inte kunnat arbeta vid dator. Således borde han få längre tid på sig att lämna in.
Företagsekonomi	Tiden från det att tentamensresultatet är studenterna tillhanda, tills det att omtentamen är, omfattar 6 arbetsdagar. Dessutom är det orimligt att göra en omtentamen två dagar innan jul, som i detta fall.
Kulturgeografi	Studenten har reagerat på att de studenter som är underkända skall skriva upp sig på en omtentamenslista vid institutionen. Detta medför att de som fått underkänt offentliggörs.

Psykologi	Studenten är högravid. Hon skall göra den avslutande praktiken inom psykologprogrammet, och avser föda efter halva perioden. Dock nekas hon att hamna i förtursgrupp 1 (de som har barn 0-7år) med motiveringen att hon inte har ett barn i den ålderskategorin.
Statsvetenskap	Studenten har upplevt att hon inte fått någon feedback från handledaren på hennes magisteruppsats. Handledaren ger ingen respons kring de frågor/funderingar studenten har och hon känner sig illa bemött. Studenten vil ha en ny handledare, och att rutinerna för handledarskap ses över.
Socialt arbete	För att gå ut på praktik krävs att studenter har klarat de två första åren på programmet, samt minst 135 hp då de skall påbörja praktikterminen. Dock kräver institutionen enbart att studenter lever upp till det första av kravet för att gå ut på praktik, eftersom det andra kravet i det närmaste är omöjligt att få inregistrerat i tid inför praktiken. Student kontaktar mig då han anser att han lever upp till det andra kravet.
Socialt arbete	Studenten har fått underkänt på en kurs under höstterminen, och skall skriva omtentamen. Studenten skall dock göra sin praktik i Uppsala på hösten och önskar då skriva på orten. Hon får besked om att studenterna som blivit underkända måste själva ordna och betala för skrivsal och bevakning. Dessutom får de bara 3 timmar till omtentamen, medan studenter i Umeå får 6 timmar.
Socialt arbete	Studenten är bosatt i Örnsköldsvik, och skall göra sin praktik i Sundsvall. Då hon har sambo i Ö-vik, fixar hon extra boende i Sundsvall och vill få ersättning för dubbelt boende. Får nej av institutionen med motiveringen att hennes resekostnader inte varit högre då hon studerat i Umeå än då hon skall åka till Sundsvall.
Psykologi	Studenten får schemat för kursen 17 dagar för sent, detta trots att hon vid ett antal tillfällen kontaktat institutionen för att få ut schemat.
Pedagogik	Studenterna får vänta väldigt lång tid för att få reda på resultaten på deras tentamen. Institutionen förklarar förseningen med att en lärare har fått stor arbetsbelastning, och därför inte kunna rätta tentorna.
Företagsekonomi	Studenten upplever sig få ett dåligt bemötande av en lärare. Läraren ger bl.a. underkänt på tentamen med motiveringen att studenten skrivit för lite. Vid förfrågan kring vad som krävs för att nå godkänt får han svaret att han ska läsa boken. Dessutom erbjuder inte läraren varken en muntlig eller skriftligt genomgång av tentamen.

Företagsekonomi	En utbytesstudent får vänta över 5 veckor för att få reda på resultatet på sin inlämnande uppgift, trots att studenten vid flertalet tillfällen skickar påminnelser till läraren, där han också bl.a. lyfter fram att han riskerar utvisning om han inte får resultaten snarast. Studenten får heller ingen motivering till vilket betyg han fått på kursens seminarier trots att han efterfrågar detta
TFE	Betygen registrerade i LADOK innan student fått resultatet
EMG (GIS Lycksele)	Saknas fastställd kursplan två veckor efter kursstart. Studenter ej registrerade, utan studiemedel
TFE	En student erbjöds en omtentamen som de andra inte blev erbjudna. Läraren svarar ej på studenternas eller utbildningsbevakarens mail
TFE (Underhållsingejör kiruna)	Meddelat betyg via 4 sista siffrorna vilket innebar att två hade samma siffror
EMG (Naturguide)	Ej registrerat student efter uppehåll. Institutionen hade strul med vem som var ansvarig för registrering
Kemi (receptarie)	Studenter förväntades betala 150kr/tentamenstillfälle för tentavakt i Skellefteå
Enheten för professionskurser	Extra examination insatt under kursgång. Finns ej i kursplan.
Nordiska språk	Studenten anser sig vara felbedömd på sin VFU av lärare som besökt vfu platsen. Anledning: läraren uppgav till studenten att den ej kan bedöma studenten på grund av för litet underlag. Studenten uppger dock att läraren lämnade examinationen under 40 minuter på grund av att studenten lätt eleverna gå ut ur klassrummet och arbeta i grupper och studenten följde eleverna med ut.
Barn- och ungdomspedagogik, specialpedagogik och vägledning	Student kontaktar mig angående att hennes kommande kurs inom lärarprogrammet kommer att överlappa den kurs hon går nu. I den kommande kursen kommer studenterna att ha seminarium samma dag som registrering och ska då ha läst två böcker innan kursstart för att kunna medverka i seminariet.
Kostvetenskap	Studenterna uppger att de sökt och nu går en campusutbildning till hemkunskapslärare. De upplever att deras utbildning är mer lik en distansutbildning då de enbart går tillsammans med distansstudenter och har föreläsningss fria veckor till upp emot 5 veckor.
SKK kurs inom lärarutbildningen	Student som hört av sig till dekanen för lärarfakulteten då han uppger att han fått underkänt betyg på grund av att lärare tappat bort hans inlämningsuppgift. Han undrar hur det kan få gå till på detta sätt

VFU	Studenten tar kontakt med oss då han upplever sig dåligt behandlad av VFU enheten på lärarfakulteten. Han upplever att hans VFU plats inte uppnår tillräckliga krav på kvalitet. Han upplever samtidigt att VFU enheten inte lyssnar på honom. Han uppger även att hans lokala lärarutbildare anser att utformningen på hans VFU är dålig.
Institutionen för språkstudier	Studenten anger att tentamen innehåller uppgifter som ej gått igenom under kursen. Hon anser att dessa ej borde vara med på tentamen, studenten begär att få byta examinator. Studenten uppger även att hon anser sig orättvist validerad då en av hennes kurskamrater kunnat gå vidare till B kursen direkt på grund av att kurskamraten har spanska som modersmål. Studenten uppger att även hon borde kunnat gå vidare till B kursen direkt då hon har spanska som modersmål.
Institutionen för barn- och ungdomspedagogik, specialpedagogik och vägledning	Problem med antagningen. Var 2:a reserv i första urvalet, blev sen "petad" till 3:e reserv
Institutionen för svenska och samhällsvetenskapliga ämnen	Hade ej blivit godkänd på examensarbetet. Ansåg sig ha fått för lite/undermålig handledning. Ansåg sig ha fått motstridiga uppgifter från handledare och examinator.
Kultur och medier/ Museologi	Studenten uppmärksammade under ett uppsatsmoment på B-nivå att en annan student hade plagierat/kopierat stora delar av uppsatsen samt att formalia inte överensstämmer med de krav som återfanns i kursplanen. Studenten ifrågasätter varför hon får samma betyg som en student som tydligt inte följt de krav som ställs på B-nivå.
Kultur och medier/ Museologi	Studenter har inte fått sitt schema till nästa moment
Kultur och medier/ Vetenskaps och Kulturjournalistik	Studenterna påpekade att de inte har fått sitt kommande schema. Vid denna tidpunkt var det endast 1 vecka innan momentstart. Studenterna hade påpekat ett flertal gånger till programföreståndaren, dock utan att något hände. Studenterna påpekar att detta har skett kontinuerligt under programmet.
Kultur och medier/ vetenskapsjournalistik	Uteblivet schema. Studenten har varit i kontakt med föreståndaren och känner sig illa bemött. Hon upplever sig vara motarbetad och kränkt av lärarens bemötande av henne både i klassrumssituationer och vid inlämning av uppgifter.

Kultur och medier/museologi samt Kulturanalys	Termin 3 på båda programmen samläser en kulturanalytisk fördjupning (ordinarie termin för kulturanalys) Studenterna på museologi anser att nivån är för hög och att kopplingen till deras utbildning är knapp. Studenterna på kulturanalys anser att nivån är för låg och att det blir för mycket upprepningar eftersom de har läst om detta tidigare. Studenterna från båda klasserna påpekar även pedagogiska brister hos ett antal lärare.
Moderna språk/Spanska	Läraren uppmuntrar till grupparbete med då är enbart betyget G möjligt. Möjligt att få VG om uppgiften görs individuellt. Läraren menar att då de arbetar i grupp kan inte studenterna bedömas individuellt. Det har varit på detta vis de senaste året/åren
Inst. för odontologi	Studenten har bristande studieresultat och kan ej antas för omstudier på grund av överintag på programmet.
Inst. för kirurgisk och perioperativ vetenskap	Den totala studietiden för en kurs motsvarar betydligt mer än avsett då 40 timmar är obligatoriskt schemalagda på avd./mott. och därutöver förväntas självstudier på flera områden.
Inst. för omvårdnad	Studenterna i Skellefteå har synpunkter på möjlighet till medhavd mat.
Inst. för kirurgisk och perioperativ vetenskap	Studenten upplyses om att han ej får skriva tentamen om han ej är godkänd på skriftlig dugga.
Inst. för kirurgisk och perioperativ vetenskap	Studenten upplyses om att hon ej får skriva tentamen om hon ej är godkänd på praktiska obligatoriska moment.
Läkarprogrammet, kir	Ett flertal studenter hör av sig angående olika krav från kursledning för komplettering av praktikperiod.
Inst. för odontologi	Två studenter representerar en grupp som upplever att handledningen är bristfällig.
Inst. för IMB	Studenterna är missnöjda med ändrade förutsättningar för antagning till kompletteringskurser som behövs för antagning till senare del på ett annat program.
Inst. för omvårdnad	Otydlighet kring beslut om frånvaro från obligatoriska moment och eventuell komplettering vid nära anhörigs bortgång och begravning.
Inst. för odontologi	Oklarheter kring tenderade moment. Läraren hävdar att allt ej är tenderat och kräver ytterligare tenta trots att mer undervisning ej skett sedan senaste tentamenstillfälle som då uppgavs vara "sluttentamen" för kurs.

Inst. för odontologi	Studenten har inte uppnått kursmålen på grund av egen sjukdom samt vård av sjukt barn, kan ej antas för att gå om pga överintag och undrar över ärendehantering och framtiden. Överväger studieortsbyte eller uppehåll.
Molekylärbiologi	Studenten har haft häftiga diskussion med sin handledare angående finansieringsformer och hör av sig till kåren för att reda ut vad som gäller vid de olika formerna. Detta för att få stöd i sin diskussion med handledaren.
Inst. för kirurgisk och perioperativ vetenskap	Studenten upplyses om att han ej får skriva tentamen om han ej är godkänd på skriftlig dugga.
Inst. för IMB/Inst. för medicinsk biovetenskap	Programmet har fått en ny utbildningsplan och i övergången upplever studenterna att de har förlorat kursmoment som ger förkunskap till en senare kurs.
Inst. för odontologi	Studenten är underkänd på tentamen men har inte fått samma poängsättning på svar som kurskamrat med identiskt svar.